

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. WSZELKIE PRAWA ZASTRZEŻONE.

Wszelkie informacje, takie jak sformułowania, zdjęcia i wykresy, są własnością firmy Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (zwanej dalej „EZVIZ”). Zabronione jest powielanie, modyfikowanie, tłumaczenie lub rozpowszechnianie niniejszego podręcznika użytkownika (zwanego dalej „podręcznikiem”), częściowo lub w całości, niezależnie od metody, bez uprzedniego uzyskania zezwolenia od firmy EZVIZ. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, firma EZVIZ nie udziela żadnych gwarancji i nie składa żadnych deklaracji, jawnych lub dorozumianych, dotyczących podręcznika.


Opis podręcznika

Podręcznik zawiera instrukcje dotyczące korzystania z produktu i obchodzenia się z nim. Zdjęcia, rysunki, wykresy i pozostałe informacje zamieszczono w podręczniku wyłącznie dla celów informacyjnych i opisowych. Informacje zamieszczone w podręczniku mogą ulec zmianie bez powiadomienia w związku z aktualizacjami oprogramowania układowego lub w innych okolicznościach. Najnowsza wersja jest dostępna w witrynie internetowej **EZVIZ™** (<http://www.ezvizlife.com>).

Historia wersji

Nowe wydanie – styczeń 2021

Znaki towarowe

EZVIZ™, ™ oraz inne znaki towarowe i logo EZVIZ są własnością firmy EZVIZ w różnych jurysdykcjach. Inne znaki towarowe i logo, użyte w tej publikacji, należą do odpowiednich właścicieli.

Zastrzeżenia prawne

W PEŁNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO OPISANY PRODUKT ORAZ ZWIĄZANE Z NIM WYPOSAŻENIE, OPROGRAMOWANIE APLIKACYJNE I OPROGRAMOWANIE UKŁADOWE SĄ UDOSTĘPNIANE BEZ GWARANCJI, ZE WSZYSTKIMI USTERKAMI I BŁĘDAMI, A FIRMA EZVIZ NIE UDZIELA ŻADNYCH GWARANCJI, WYRAŻNYCH ANI DOROZUMIANYCH, TAKICH JAK GWARANCJA PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, DOSTATECZNEJ JAKOŚCI, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU I OCHRONY PRAW STRON TRZECICH. NIEZALEŻNIE OD OKOLICZNOŚCI FIRMA EZVIZ, JEJ CZŁONKOWIE ZARZĄDU, KIEROWNICTWO, PRACOWNICY I AGENCI NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA STRATY SPECJALNE, WYNIKOWE, PRZYPADKOWE LUB POŚREDNIE, TAKIE JAK STRATA OCZEKIWANYCH ZYSKÓW Z DZIAŁALNOŚCI BIZNESOWEJ, PRZERWY W DZIAŁALNOŚCI BIZNESOWEJ ALBO STRATA DANYCH LUB DOKUMENTACJI, ZWIĄZANE Z UŻYCIEM TEGO PRODUKTU, NAWET JEŻELI FIRMA EZVIZ ZOSTAŁA POINFORMOWANA O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA STRAT TEGO TYPU.

W PEŁNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, NIEZALEŻNIE OD OKOLICZNOŚCI, CAŁKOWITA ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY EZVIZ ZA WSZELKIE SZKODY NIE PRZEKROCZY PIERWOTNEJ CENY ZAKUPU PRODUKTU.

FIRMA EZVIZ NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA ZRANIENIE OSÓB LUB USZKODZENIE MIENIA NA SKUTEK PRZERW W DZIAŁANIU PRODUKTU LUB ZAKOŃCZENIA ŚWIADCZENIA USŁUG Z NASTĘPUJĄCYCH PRZYCZYN: (a) INSTALACJA LUB UŻYTKOWANIE NIEZGODNE Z ZALECENIAMI PRODUCENTA, (b) OCHRONA INTERESU NARODOWEGO LUB PUBLICZNEGO, (c) OKOLICZNOŚCI UZNAWANE ZA SIŁĘ WYŻSZĄ W ASPEKCIE PRAWNYM, (d) DZIAŁANIA UŻYTKOWNIKA LUB OSÓB TRZECICH, ŁĄCZNIE Z UŻYCIEM MIĘDZY INNYMI, PRODUKTÓW, OPROGRAMOWANIA LUB APLIKACJI STRON TRZECICH. W PRZYPADKU PRODUKTU Z DOSTĘPEM DO INTERNETU UŻYTKOWNIK KORZYSTA Z PRODUKTU NA WŁASNE RYZYKO. FIRMA EZVIZ NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA NIEPRAWIDŁOWE FUNKCJONOWANIE PRODUKTU, NIEAUTORYZOWANE UJAWNIENIE DANYCH OSOBOWYCH ALBO INNE SZKODY WYNIKAJĄCE Z ATAKU CYBERNETYCZNEGO LUB HAKERSKIEGO, DZIAŁANIA WIRUSÓW KOMPUTEROWYCH LUB INNYCH ZAGROŻEŃ WYSTĘPUJĄCYCH W INTERNECIE. FIRMA EZVIZ ZAPEWNI JEDNAK POMOC TECHNICZNĄ

Spis treści

| | |
|--|-----------|
| Opis urządzenia | 1 |
| 1. Zawartość pakietu z produktem | 1 |
| 2. Podstawowe informacje..... | 1 |
| Pobieranie aplikacji EZVIZ | 2 |
| Ustanawianie połączenia z Internetem | 3 |
| 1. Opcja A: Połączenie przewodowe..... | 3 |
| 2. Opcja B: Połączenie bezprzewodowe | 3 |
| Instalacja | 4 |
| 1. Instalacja karty micro SD (opcjonalna)..... | 4 |
| 2. Miejsce instalacji..... | 5 |
| 3. Procedura instalacji..... | 5 |
| Korzystanie z aplikacji EZVIZ | 7 |
| 1. Podgląd na żywo..... | 7 |
| 2. Ustawienia..... | 8 |
| Łączenie z aplikacją EZVIZ | 9 |
| 1. Korzystanie z asystenta Amazon Alexa | 9 |
| 2. Korzystanie z asystenta Google Assistant..... | 10 |
| Często zadawane pytania | 11 |
| Leitlinien zur Verwendung von Videoprodukten | 12 |

Opis urządzenia

1. Zawartość pakietu z produktem



Kamera



Zestaw uszczelniający



Zasilacz



Zestaw wkrętów



Szablon otworów



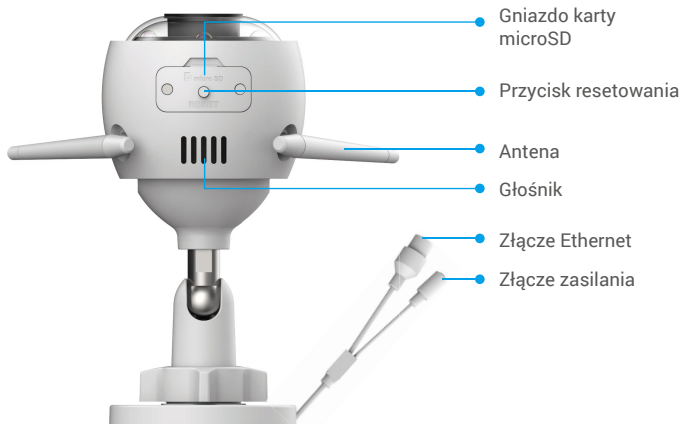
Informacje dotyczące przepisów (2 szt.)

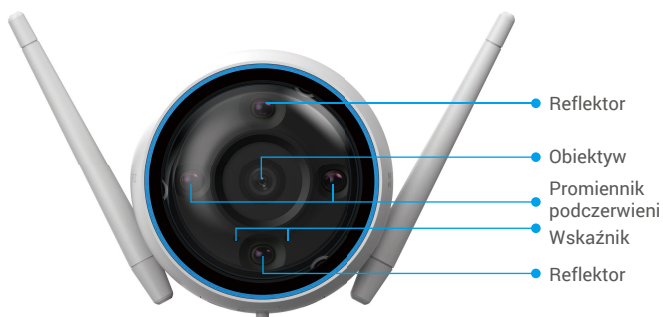


Skrócony podręcznik użytkownika

 Wygląd zasilacza jest zależny modelu.

2. Podstawowe informacje





| Nazwa | Opis |
|----------------------|---|
| Przycisk resetowania | Gdy kamera jest uruchomiona, naciśnij ten przycisk i przytrzymaj go przez około czterech sekund do chwili, gdy czerwony wskaźnik zostanie włączony i zostaną przywrócone wszystkie ustawienia domyślne. |
| Wskaźnik | <ul style="list-style-type: none"> ■ Włączony (czerwony): uruchamianie kamery. ● ● Miga powoli (czerwony): błąd sieciowy. ● ● ● ● Miga szybko (czerwony): błąd kamery (np. błąd karty microSD). ■ Włączony (niebieski): komunikacja aplikacji z kamerą. ● ● Miga powoli (niebieski): kamera działa prawidłowo. ● ● ● ● Miga szybko (niebieski): kamera jest gotowa do ustanowienia połączenia Wi-Fi. |

Pobieranie aplikacji EZVIZ

1. Połącz telefon komórkowy z siecią Wi-Fi (zalecane).
2. Wyszukaj „EZVIZ” w witrynie internetowej App Store lub Google Play™, aby pobrać i zainstalować aplikację EZVIZ.
3. Uruchom aplikację i zarejestruj konto użytkownika EZVIZ.



Aplikacja EZVIZ





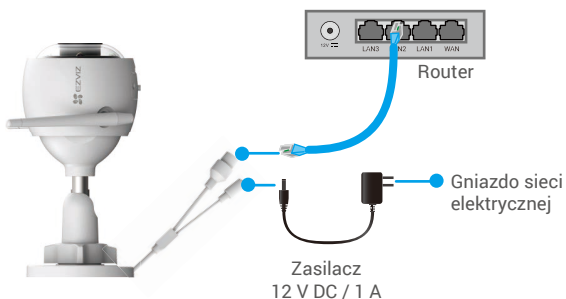
- i** Jeżeli używasz już tej aplikacji, upewnij się, że jest to najnowsza wersja. Aby dowiedzieć się, czy dostępna jest aktualizacja, wyszukaj „EZVIZ” w witrynie internetowej App Store.

Ustawianie połączenia z Internetem

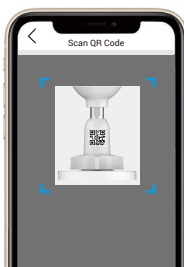
- i**
- Połączenie przewodowe: Połącz kamerę z routerem. Zobacz **Opcja A**.
 - Połączenie bezprzewodowe: Połącz kamerę z siecią Wi-Fi. Zobacz **Opcja B**.

1. Opcja A: Połączenie przewodowe

1. Podłącz przewód zasilacza do złącza zasilania kamery.
2. Podłącz zasilacz do gniazda sieci elektrycznej.
 - i** • Używaj zasilacza i przewodu zasilającego dostarczonego razem z kamerą.
 - Szybkie miganie niebieskiego wskaźnika oznacza, że kamera jest włączona i gotowa do konfiguracji sieci.
3. Podłącz kamerę do złącza LAN routera przewodem Ethernet (zakupionym oddzielnie).
 - i** Powolne miganie niebieskiego wskaźnika oznacza, że kamera jest połączona z Internetem.



4. Dodaj kamerę do aplikacji EZVIZ.
 - Zaloguj się do swojego konta przy użyciu aplikacji EZVIZ.
 - Naciśnij przycisk „+” w prawym górnym rogu ekranu głównego, aby przejść do ekranu skanowania kodów QR.
 - Zeskanuj kod QR znajdujący się na okładce skróconego podręcznika użytkownika lub na korpusie kamery.

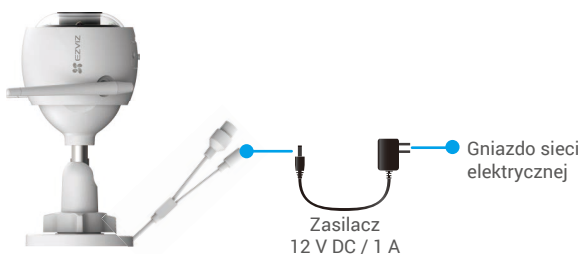


- Postępuj zgodnie z instrukcjami kreatora aplikacji EZVIZ, aby dodać kamerę do aplikacji.

2. Opcja B: Połączenie bezprzewodowe

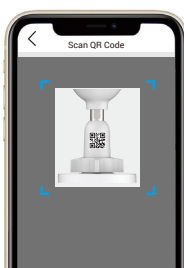
1. Podłącz przewód zasilacza do złącza zasilania kamery.
2. Podłącz zasilacz do gniazda sieci elektrycznej.

- Używaj zasilacza i przewodu zasilającego dostarczonego razem z kamerą.
- Szybkie miganie niebieskiego wskaźnika oznacza, że kamera jest włączona i gotowa do konfiguracji sieci.



3. Dodaj kamerę do aplikacji EZVIZ.

- Zaloguj się do swojego konta przy użyciu aplikacji EZVIZ.
- Naciśnij przycisk „+” w prawym górnym rogu ekranu głównego, aby przejść do ekranu skanowania kodów QR.
- Zeskanuj kod QR znajdujący się na okładce skróconego podręcznika użytkownika lub na korpusie kamery.



- Postępuj zgodnie z instrukcjami kreatora aplikacji EZVIZ, aby dodać kamerę do aplikacji EZVIZ.
- Wybierz połączenie kamery z siecią Wi-Fi, z którą jest połączony Twój telefon komórkowy.
- Sieć Wi-Fi musi korzystać z pasma 2,4 GHz.
- Naciśnij przycisk resetowania i przytrzymaj go przez około czterech sekund, aby ponownie uruchomić kamerę i przywrócić wartości domyślne wszystkich ustawień.
- Naciśnij przycisk resetowania i przytrzymaj go przez około czterech sekund w następujących sytuacjach:
 - Nie można połączyć kamery z siecią Wi-Fi.
 - Konieczne jest połączenie kamery z inną siecią Wi-Fi.

Instalacja

1. Instalacja karty micro SD (opcjonalna)

1. Zdejmij pokrywę kamery.
2. Umieść kartę microSD (sprzedawaną oddzielnie) w gnieździe.
3. Zamocuj pokrywę.



i Aby korzystać z zainstalowanej karty microSD, należy ją zainicjować w aplikacji EZVIZ.

4. W aplikacji EZVIZ naciśnij opcję Storage Status (Stan pamięci) w oknie Device Settings (Ustawienia urządzenia), aby sprawdzić stan karty SD.
5. Jeżeli wyświetlany jest stan karty pamięci Uninitialized (Niezainicjowana), naciśnij przycisk, aby ją zainicjować.

i Stan zostanie zmieniony na **Normal (Normalny)** i możliwy będzie zapis nagrań wideo.

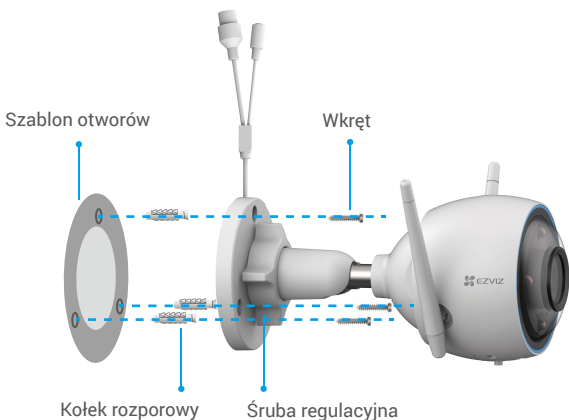
2. Miejsce instalacji

Kamerę można zamocować na ścianie lub suficie. W tym przykładzie wybrano montaż ścienny.

- Wybierz lokalizację, w której przeszkody nie ograniczają pola widzenia i łączności bezprzewodowej.
- Upewnij się, że powierzchnia montażowa jest przystosowana do obciążenia trzykrotnie większego niż ciężar kamery.
- Nie wolno instalować kamery z obiektywem oświetlonym bezpośrednim światłem słonecznym.

3. Procedura instalacji

1. Usuń folię ochronną z obiektywu.
2. Umieść szablon otworów na czystej i płaskiej powierzchni.
3. (Tylko ściany cementowe) Wywierć otwory na wkręty zgodnie z szablonem i umieść w nich kołki rozporowe.
4. Przymocuj kamerę wkrętami na powierzchni instalacyjnej.




5. Poluzuj śrubę regulacyjną.

6. Obróć górną część kamery, aby zapewnić prawidłowy kąt detekcji.
7. Dokręć śrubę regulacyjną.

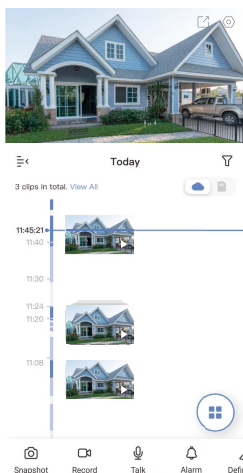


Korzystanie z aplikacji EZVIZ









-  Wygląd aplikacji może być inny po aktualizacji wersji, dlatego należy korzystać z dokumentacji aplikacji zainstalowanej w telefonie.

1. Podgląd na żywo

Uruchom aplikację EZVIZ i naciśnij przycisk Live View (Podgląd na żywo), aby wyświetlać obraz i słuchać dźwięku z podglądu na żywo, wykonywać zdjęcia, nagrywać wideo i wybierać rozdzielczość wideo zależnie od potrzeb.



-  Przesuń palec w lewo i w prawo na ekranie, aby wyświetlić więcej ikon.

| Ikona | Opis |
|---|--|
|  | Udostępnij. Udostępnianie urządzenia. |
|  | Ustawienia. Wyświetlanie lub zmiana ustawień urządzenia. |
|  | Snapshot (Zdjęcie). Wykonanie zdjęcia. |
|  | Record (Nagrywaj). Ręczne rozpoczynanie/kończenie nagrywania. |
|  | Talk (Rozmowa). Naciśnij ikonę, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby rozmawiać z osobami znajdującymi się przed kamerą. |
|  | Alarm. Włączenie sygnału dźwiękowego i migającego oświetlenia w celu odstraszenia intruzów. |
|  | Definition (Rozdzielczość). Wybór rozdzielczości wideo Ultra HD, Hi-Def lub Standard. |
|  | Podział ekranu podglądu na żywo. Naciśnij, aby wybrać układ ekranu podglądu na żywo. |

2. Ustawienia

| Ustawienie | Opis |
|---|--|
| Audio | Jeżeli to ustawienie jest wyłączone, dźwięk nie jest odtwarzany podczas wyświetlania podglądu na żywo lub nagrań wideo. |
| Status Light (Wskaźnik stanu) | Jeżeli to ustawienie jest włączone, wskaźnik na kamerze będzie włączony (w przeciwnym wypadku będzie wyłączony). |
| Alarm Notification (Powiadamianie o alarmach) | Jeżeli to ustawienie jest wyłączone, powiadomienia o wykryciu celów nie są wysyłane do aplikacji użytkownika. <ul style="list-style-type: none">• Color Night Vision (Kolorowy obraz termowizyjny): ułatwia rejestrowanie przez kamerę kolorowego obrazu w warunkach słabego oświetlenia.• Black/White Night Vision (Monochromatyczny obraz termowizyjny): promiennik podczerwieni ułatwia rejestrowanie przez kamerę obrazu monochromatycznego w warunkach słabego oświetlenia.• Smart Night Vision (Inteligentna termowizja): Domyślnie włączona jest opcja Black/White Night Vision (Monochromatyczny obraz termowizyjny). Wykrycie ruchu powoduje przełączenie do trybu Color Night Vision (Kolorowy obraz termowizyjny). |
| Night Vision Mode (Termowizja) | |
| Time Zone (Strefa czasowa) | Można wybrać strefę czasową zależnie od potrzeb. |
| Date Format (Format daty) | Można wybrać format daty zależnie od potrzeb. |
| Wi-Fi | Po przełączeniu urządzenia do trybu offline można połączyć je z nową siecią. |
| Cloud Storage (Magazyn chmurowy) | Można subskrybować magazyn chmurowy i zarządzać nim. W tym polu jest wyświetlana pojemność karty microSD oraz ilość zajętego i wolnego miejsca na karcie. |
| Storage Status (Stan magazynu) | W tym polu jest wyświetlana wersja urządzenia. |
| Device Version (Wersja urządzenia) | Jeżeli to ustawienie jest włączone, zdjęcia wykonywane przez kamerę są dostępne tylko po wprowadzeniu hasła. |
| Image Encryption (Szyfrowanie zdjęć) | Ten przycisk umożliwia zmianę hasła szyfrowania. |
| Change Encryption Password (Zmień hasło szyfrowania) | Naciśnij, aby odwrócić obraz wideo. |
| Flip Image (Odwróć obraz) | Jeżeli ta opcja jest włączona, urządzenie nie będzie monitorować ani nagrywać. |
| Sleep Mode (Tryb uśpienia) | Jeżeli to ustawienie jest włączone, powiadomienia o przełączeniu kamery do trybu offline są wysyłane do aplikacji użytkownika. |
| Offline Notification (Powiadamianie o trybie offline) | Ten przycisk umożliwia wyświetlanie podręcznika użytkownika kamery. |
| User Guide (Podręcznik użytkownika) | Ten przycisk umożliwia oznaczenie miejsca instalacji urządzenia oraz wyświetlanie kategorii produktu, modelu urządzenia, numeru seryjnego i kodu QR urządzenia. |
| About (Informacje) | Naciśnij, aby ponownie uruchomić kamerę. |
| Restart (Uruchom ponownie) | Naciśnij, aby usunąć kamerę z chmury EZVIZ Cloud. |
| Delete Device (Usuń urządzenie) | |

Łączenie z aplikacją EZVIZ

1. Korzystanie z asystenta Amazon Alexa

Te instrukcje pozwolą Ci sterować urządzeniami EZVIZ za pomocą asystenta Amazon Alexa. W razie napotkania jakichkolwiek problemów w trakcie tej procedury zapoznaj się z rozdziałem **Rozwiązywanie problemów**.

Przed wykonaniem procedury upewnij się, czy:

1. urządzenia EZVIZ są połączone z aplikacją EZVIZ;
2. W aplikacji EZVIZ wyłącz opcję „Image Encryption” (Kodowanie obrazu) w zakładce Device Settings (Ustawienia urządzenia).
3. Masz urządzenie z obsługą asystenta Alexa (tzn. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (wszystkie wersje), Fire TV stick (tylko druga wersja), or Fire TV Edition smart TVs).
4. Aplikacja Amazon Alexa jest już zainstalowana na urządzeniu inteligentnym i konto zostało utworzone.


Aby sterować urządzeniami EZVIZ za pomocą asystenta Amazon Alexa

1. Otwórz aplikację Alexa i z menu wybierz pozycję „Skills and Games” (Umiejętności i gry).
2. Na ekranie Umiejętności i gry wyszukaj aplikację „EZVIZ”. Zostaną wyświetlone umiejętności „EZVIZ”.
3. Wybierz umiejętność urządzenia EZVIZ, a następnie dotknij **ENABLE TO USE (Włącz, aby używać)**.
4. Wprowadź nazwę użytkownika EZVIZ i hasło, a następnie dotknij pozycji **Sign in (Zaloguj się)**.
5. Dotknij przycisku **Authorize (Autoryzuj)**, aby zezwolić asystentowi Alexa na dostęp do konta EZVIZ. Dzięki temu będzie on mógł sterować urządzeniami EZVIZ.
6. Zostanie wyświetlony komunikat „EZVIZ has been successfully linked” (Pomyślnie połączono EZVIZ). Dotknij pozycji **DISCOVER DEVICES (Wykryj urządzenia)**, aby umożliwić asystentowi Alexa znalezienie wszystkich urządzeń EZVIZ.
7. Przejdź do menu aplikacji Alexa i wybierz pozycję „Devices” (Urządzenia). Na liście urządzeń będą wyświetlane wszystkie urządzenia EZVIZ.

Polecenia głosowe

Odkryj nowe inteligentne urządzenie za pomocą menu „Smart Home” w aplikacji asystenta Alexa lub funkcję sterowania głosowego asystenta Alexa.

Po znalezieniu urządzenia można sterować nim za pomocą poleceń głosowych. Wypowiadaj proste polecenia do asystenta Alexa.

-  Na przykład nazwę Twojego urządzenia: „show xxxx camera,” (pokaż kamerę xxxx) można zmienić w aplikacji EZVIZ. Po każdorazowej zmianie nazwy urządzenia, trzeba ponownie wykryć urządzenie, aby zaktualizować nazwę.

Rozwiązywanie problemów

Co zrobić, jeżeli asystent Alexa nie może wykryć urządzenia?

Sprawdź, czy połączenie internetowe działa prawidłowo.

Spróbuj ponownie uruchomić urządzenie inteligentne i jeszcze raz wykryj urządzenie w aplikacji Alexa.

Dlaczego w aplikacji Alexa urządzenie ma stan „Offline”?

Twoje połączenie bezprzewodowe mogło zostać przerwane. Ponownie uruchom urządzenie inteligentne i jeszcze raz wykryj urządzenie w aplikacji Alexa.

Router może nie mieć połączenia z Internetem. Sprawdź, czy router jest połączony z Internetem, i spróbuj ponownie.

-  Szczegółowe informacje na temat krajów, które obsługują korzystanie z usługi asystenta Amazon Alexa, można znaleźć na jej oficjalnej stronie internetowej.

2. Korzystanie z asystenta Google Assistant

Dzięki asystentowi Google Assistant możesz aktywować urządzenie EZVIZ i oglądać na żywo, wypowiadając polecenia głosowe asystentowi Google Assistant.

Wymagane są następujące urządzenia i aplikacje.

1. Działająca aplikacja EZVIZ.
2. W aplikacji EZVIZ wyłącz opcję „Image Encryption” (Kodowanie obrazu) i włącz opcję „Audio” (Dźwięk) w zakładce Device Settings (Ustawienia urządzenia).
3. Telewizor z podłączonym sprawnym urządzeniem Chromecast.
4. Aplikacja Google Assistant na telefonie.

Aby rozpocząć, wykonaj poniższe kroki:

1. Skonfiguruj urządzenie EZVIZ i upewnij się, że działa ono prawidłowo w aplikacji.
2. Pobierz aplikację Google Home z App Store lub z Google Play Store™ i zaloguj się na swoje konto Google.
3. Na ekranie Myhome w lewym górnym rogu dotknij pozycji „+”, a następnie z menu wybierz pozycję „Set up device” (Skonfiguruj urządzenie), aby przejść do interfejsu konfiguracji.
4. Dotknij pozycji **„Works with Google” (Obsługiwane przez Google)** i wyszukaj „EZVIZ”. Zostaną wyświetlone umiejętności „EZVIZ”.
5. Wprowadź nazwę użytkownika EZVIZ i hasło, a następnie dotknij pozycji **Sign in (Zaloguj się)**.
6. Dotknij przycisku **Authorize (Autoryzuj)**, aby zezwolić asystentowi Google na dostęp do konta EZVIZ. Dzięki temu będzie on mógł sterować urządzeniami EZVIZ.
7. Dotknij pozycji **„Return to app” (Powrót do aplikacji)**.
8. Wykonaj powyższe kroki, aby zakończyć autoryzację. Po zakończeniu synchronizacji, usługa EZVIZ zostanie wyświetlona na liście usług. Aby wyświetlić listę zgodnych urządzeń na koncie EZVIZ, dotknij ikony usługi EZVIZ.
9. Teraz wypróbuj kilka poleceń. Użyj nazwy kamery utworzonej podczas konfiguracji systemu.

Użytkownicy mogą zarządzać urządzeniami pojedynczo lub grupowo. Dodanie urządzenia do pomieszczenia pozwala użytkownikom jednocześnie sterować grupą urządzeń w tym samym czasie za pomocą jednego polecenia.

Więcej informacji można znaleźć na poniższej stronie:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Często zadawane pytania

- P: Czy nagrywanie wideo będzie kontynuowane, jeżeli kamera zostanie przełączona do trybu offline w aplikacji?**
- O: Jeżeli zasilanie kamery jest włączone ale połączenie z Internetem zostanie rozłączone, lokalne nagrywanie będzie kontynuowane, ale nagrywanie w chmurze zostanie zatrzymane. Jeżeli zasilanie kamery zostanie wyłączone, nagrywanie w obu trybach zostanie zatrzymane.
- P: Dlaczego włączany jest alarm, gdy żadne osoby nie są widoczne na obrazie z kamery?**
- O: Zmniejsz czułość detekcji. Alarmy są również wyzwalane przez pojazdy i zwierzęta.
- P: Jak użyć karty microSD jako magazynu lokalnego?**
- O: 1. Upewnij się, że karta microSD jest zainstalowana, a kamera została dodana do twojego konta EZVIZ. Uruchom aplikację EZVIZ i wyświetl ekran Device Details (Szczegóły urządzenia). Jeżeli pojawi się przycisk Initialize Storage Card (Zainicjuj kartę pamięci), najpierw zainicjuj kartę microSD.
2. Zapisywanie nagrań na karcie microSD jest domyślnie włączone dla detekcji ruchu.
- P: Telefon komórkowy nie otrzymuje powiadomień o alarmach, gdy kamera jest przełączona do trybu online.**
- O: 1. Upewnij się, że aplikacja EZVIZ jest włączona na telefonie komórkowym, a ustawienie Motion Detection Notification (Powiadamianie o wykryciu ruchu) jest włączone.
2. W systemie Android upewnij się, że aplikacja jest uruchomiona w tle, a w systemie iOS włącz obsługę wiadomości typu push w menu Settings > Notification (Ustawienia > Powiadamianie).
3. Jeżeli powiadomienia o alarmach wciąż nie są wyświetlane, naciśnij przycisk resetowania i przytrzymaj go przez około czterech sekund, aby przywrócić ustawienia kamery.
- P: Wyświetlanie podglądu na żywo lub odtwarzanie nagrań nie powiodło się.**
- O: Upewnij się, że połączenie sieciowe funkcjonuje prawidłowo. Wyświetlanie podglądu na żywo wymaga dużej przepustowości. Odśwież wideo lub zmień sieć i spróbuj ponownie.

 Dodatkowe informacje na temat urządzenia można znaleźć na stronie www.ezviz.eu.

Leitlinien zur Verwendung von Videoprodukten

Vielen Dank, dass Sie sich für EZVIZ-Produkte entschieden haben. Technologie wirkt sich auf jeden Aspekt unseres Lebens aus. Als Hightech-Unternehmen sind wir uns zunehmend der Rolle bewusst, die Technologie bei der Steigerung der Unternehmenseffizienz und der Lebensqualität spielt, wissen aber auch um die Schäden, die mit ihrem unsachgemäßen Gebrauch einhergehen können. Videoprodukte beispielsweise sind in der Lage, echte, vollständige und klare Bilder aufzuzeichnen. Dies ist sehr wertvoll für den Rückblick und die Bewahrung von Echtzeit-Fakten. Es kann aber auch zur Verletzung der berechtigten Rechte und Interessen Dritter kommen, wenn Videodaten missbräuchlich verbreitet, genutzt und/oder verarbeitet werden. Mit der Philosophie „Technologie für das Gute nutzen“ fordert EZVIZ, dass jeder Endnutzer von Videotechnik und Videoprodukten alle geltenden Gesetze und Vorschriften sowie ethische Normen einhält, um gemeinsam eine bessere Gemeinschaft zu schaffen.

Lesen Sie die folgenden Leitlinien bitte sorgfältig durch:

1. Jeder Mensch hat eine berechnete Erwartung hinsichtlich der Privatsphäre. Die Installation von Videoprodukten sollte nicht im Widerspruch zu dieser berechtigten Erwartung stehen. Daher muss ein angemessener und wirkungsvoller Warnhinweis angebracht werden, der den Überwachungsbereich kenntlich macht, wenn Videoprodukte in öffentlichen Bereichen installiert werden. Bei der Installation von Videoprodukten in nichtöffentlichen Bereichen sind die Rechte und Interessen Dritter zu berücksichtigen, indem beispielsweise Videoprodukte erst nach Einholung der Zustimmung von Betroffenen installiert werden und auf die Installation verborgener Videoprodukte verzichtet wird.

2. Der Zweck von Videoprodukten besteht darin, reale Aktivitäten innerhalb eines bestimmten Zeitraums, an einem bestimmten Ort und unter bestimmten Umständen aufzuzeichnen. Daher muss jeder Nutzer zunächst in angemessener Weise seine eigenen Rechte in diesem speziellen Bereich bestimmen, um die Verletzung von Rechten Dritter in Bezug auf ihr Bild, ihre Privatsphäre oder andere legitime Rechte zu vermeiden.

3. Während der Nutzung von Videoprodukten werden weiterhin Videobilddaten von realen Szenen erzeugt, einschließlich einer großen Menge biologischer Daten (z. B. Gesichtsbilder), und diese Daten können weiterverwendet oder weiterverarbeitet werden. Die Videoprodukte können hinsichtlich der Verwendung der Daten aus den aufgenommenen Bildern nicht zwischen gut und schlecht unterscheiden. Das Ergebnis der Datennutzung hängt von der Methode und dem Verwendungszweck der Datenverantwortlichen ab. Daher müssen die Datenverantwortlichen nicht nur alle geltenden Gesetze und Vorschriften sowie andere normative Anforderungen einhalten, sondern auch internationale Normen, die gesellschaftliche Moral, die guten Sitten, gängige Praktiken und andere nicht obligatorische Anforderungen respektieren und die Privatsphäre, das Recht am eigenen Bild und andere Rechte und Interessen des Einzelnen achten.

4. Bei der Verarbeitung von Videodaten, die kontinuierlich von Videoprodukten erzeugt werden, sind die Rechte, Werte und sonstigen Anforderungen der Betroffenen stets zu berücksichtigen. In dieser Hinsicht sind die Produkt- und die Datensicherheit äußerst wichtig. Daher muss jeder Endnutzer und jeder Datenverantwortliche alle angemessenen und notwendigen Maßnahmen ergreifen, um die Datensicherheit zu gewährleisten und Datenlecks sowie die unzulässige Offenlegung und missbräuchliche Verwendung dieser Daten zu vermeiden, indem er beispielsweise eine Zugangskontrolle einrichtet, eine geeignete Netzwerkumgebung (Internet oder Intranet) wählt, an die die Videoprodukte angeschlossen werden, und die Sicherheit des Netzwerks gewährleistet und ständig optimiert.

5. Videoprodukte haben weltweit in hohem Maße zur Verbesserung der gesellschaftlichen Sicherheit beigetragen, und wir glauben, dass diese Produkte

auch in weiteren Bereichen des sozialen Lebens eine aktive Rolle spielen werden. Ein gegen die Menschenrechte verstoßender oder in kriminellen Handlungen resultierender Missbrauch von Videoprodukten widerspricht der ursprünglichen Absicht der technologischen Innovation und Produktentwicklung. Daher muss jeder Nutzer ein Verfahren zur Bewertung und Nachverfolgung seiner Verwendung des Produktes einrichten, um sicherzustellen, dass jedes Produkt ordnungsgemäß, angemessen und mit gutem Willen verwendet wird.